

Rücksendeanleitung



Rücksendeadresse: Total Padel - Returns
Am Ziegelplatz 15,
77746 Schutterwald, Germany

info.de@totalpadel.com
+49 (0) 781 28 406 100

- Für Kunden in EU-Ländern wird eine Rücksendungsgebühr von 4,95 € vom Rückerstattungsbetrag abgezogen.
- Für Kunden in Deutschland und Österreich ist die Rücksendung kostenlos.
- Bitte nutze den Link in deiner Bestellbestätigungs-E-Mail, um dein Rücksendeetikett auszudrucken. Falls du den Link nicht finden kannst oder andere Probleme hast, wende dich gerne an unseren Kundenservice unter +49 (0) 781 28 406 100 oder per E-mail: info.de@totalpadel.com.
- Neue Bestellung statt Umtausch: Wenn du einen Artikel in einer anderen Farbe oder Größe bestellen möchtest, sende den unerwünschten Artikel bitte über unseren Standard-Rücksendevorgang zurück und gib eine neue Bestellung auf. So kommt dein Wunschartikel viel schneller bei dir an!
- Kleidung muss ungetragen und ungewaschen mit den noch angebrachten Originaletiketten zurückgeschickt werden.
- Schuhe müssen in einem vollkommen neuwertigen Zustand sein. Verwende für die Rücksendung den Karton, in dem die Schuhe geliefert wurden. Bitte bringe keine Versandetiketten oder Klebebänder auf dem Schuhkarton an.
- Schläger dürfen nicht benutzt und die Plastikfolie am Griff darf nicht entfernt worden sein.
- Auf unserer Website findest du eine vollständige Liste der Rückgabebedingungen und -verfahren.
- Bitte bewahre eine Kopie der Sendungsverfolgungsnummer für deine Unterlagen auf.



Rechnungsnummer: _____

Name: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Zur Rücksendung bestimmte Artikel

Produktname	Farbe	Größe	Anzahl

Ist deine Rücksendung beschädigt oder defekt? Bitte gib unten weitere Details an: