

Instrucciones de devolución



Dirección de devolución: Total Padel - Returns
Am Ziegelplatz 15,
77746 Schutterwald, Germany

info.es@totalpadel.com
+34 911 237 101



- Para los clientes de países de la UE, se deducirá del importe del reembolso una tarifa de devolución de 4,95 €.
- Las devoluciones son gratuitas para los clientes de Alemania y Austria.
- Utiliza el enlace que aparece en el correo de confirmación de tu pedido para imprimir tu etiqueta de devolución gratuita. Si no encuentras el enlace o tienes algún otro problema, no dudes en ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en el +34 911 237 101 o via email: info.es@totalpadel.com
- Nuevo pedido en lugar de cambio: si quieres pedir un artículo en otro color o talla, devuelve el artículo que no te gusta siguiendo nuestro proceso habitual de devoluciones y haz un nuevo pedido. ¡Así recibirás el artículo que quieres mucho antes!
- La ropa debe devolverse sin haber sido usada y sin haber sido lavada, con las etiquetas originales aún puestas.
- Las zapatillas deben estar como nuevas. Usa la caja en la que te llegaron para devolverlas. No pongas ninguna etiqueta de envío ni cinta adhesiva en la caja de las zapatillas.
- Las raquetas no deben haber sido utilizadas y no se debe haber quitado el plástico del mango.
- Visita nuestra página web para ver la lista completa de políticas y procedimientos de devolución.
- Guárdate una copia del número de seguimiento.

Número de factura: _____

Nombre: _____

Teléfono: _____

Email: _____

Artículos a devolver

Nombre del/los artículo(s)	Color	Talla	Cantidad

¿El artículo está dañado o defectuoso? Danos más detalles a continuación: