Instructions de retour

Adresse de retour: Total Padel - Returns
Am Ziegelplatz 15,
77746 Schutterwald, Germany

info.fr@totalpadel.com
+33 (0) 9 70 73 03 56

- Pour les clients résidant dans les pays de l'UE, des frais de retour de 4,95 € seront déduits du montant remboursé.
- Les retours sont gratuits pour les clients résidant en Allemagne et en Autriche.
- Veuillez utiliser le lien fourni dans votre e-mail de confirmation de commande pour imprimer votre bordereau de retour gratuite. Si vous ne trouvez pas ce lien ou si vous rencontrez d'autres problèmes, n'hésitez pas à contacter notre service client au +33 (0) 9 70 73 03 56 ou par e-mail : info.fr@totalpadel.com
- Nouvelle commande au lieu d'un échange : si vous souhaitez commander un article dans une autre couleur ou une autre taille, veuillez retourner l'article non souhaité via notre procédure de retour standard et passer une nouvelle commande. De cette façon, vous recevrez l'article que vous souhaitez bien plus rapidement !
- Les vêtements doivent être retournés non portés et non lavés, avec les étiquettes d'origine encore attachées.
- Les chaussures doivent être à l'état neuf. Utilisez le carton dans lequel elles vous ont été livrées pour les renvoyer. Ne placez pas les étiquettes d'expédition ni le ruban adhésif sur le carton.
- Les raquettes ne doivent pas avoir été utilisées et le film plastique sur la poignée ne doit pas avoir été retiré.
- Consultez notre site web pour obtenir la liste complète des conditions et procédures de retour.
- Veuillez conserver une copie du numéro de suivi pour vos archives.

Scannez ce code pour plus de détails

Numéro de facture: _____ Nom: _____

Numéro de téléphone: _____ E-mail: _____

Articles à retourner

Nom du produit	Couleur	Taille	Qté

Votre article à retourner est-il endommagé ou défectueux ? Veuillez fournir des détails supplémentaires ci-dessous :

_____

_____

_____