

Istruzioni per la restituzione



Indirizzo per il reso: Total Padel - Returns
Am Ziegelplatz 15,
77746 Schutterwald, Germany

info.it@totalpadel.com
+39 02 47 92 12 51

- I resi sono gratuiti per i clienti in Germania e Austria.
- Per i clienti provenienti da altri paesi dell'UE (compresa la Svizzera, escluse le Isole Canarie), dall'importo del rimborso sarà detratta una commissione di restituzione pari a 4,95€.
- Utilizza il link riportato nell'e-mail di conferma dell'ordine per stampare l'etichetta di reso. Se non riesci a trovare il link o dovessi riscontrare altri problemi, non esitare a contattare il nostro servizio clienti al numero +39 02 47 92 12 51 o via email: info.it@totalpadel.com.
- Nuovo ordine anziché sostituzione: se desideri ordinare un articolo in un colore o in una taglia diversi, ti preghiamo di restituire l'articolo che non desideri tramite la nostra procedura standard di reso ed effettuare un nuovo ordine. In questo modo, l'articolo che desideri arriverà molto più velocemente!
- I capi di abbigliamento restituiti non devono essere mai stati indossati o lavati, con le etichette originali ancora attaccate.
- Le scarpe devono essere nuove di zecca. Per restituirle, utilizza la scatola in cui sono state spedite. Non applicare etichette di spedizione né nastro adesivo sulla scatola delle scarpe.
- Le racchette non devono essere state utilizzate e la pellicola di plastica sul manico non deve essere stata rimossa.
- Visita il nostro sito web per consultare l'elenco completo delle politiche e delle procedure di reso.
- Si prega di conservare una copia del numero di tracciamento per future consultazioni.



Scansiona questo
codice per ulterio-
ri dettagli

Numero della fattura: _____ Nome: _____

Numero di telefono: _____ E-mail: _____

Articoli da restituire

Nome del prodotto	Colore	Taglia	Qtà

L'articolo che stai restituendo è danneggiato o difettoso? Ti preghiamo di fornire ulteriori dettagli qui di seguito:
